



INVESTIGACIONES PENDIENTES  
SECCIÓN DE RECLAMACIONES  
POR REGIÓN  
MES DE NOVIEMBRE  
AÑOS FISCALES 2021-22 Y 2022-23

Región	Solicitada	Bajo Investigación	Asignada	WIP	Revisar	Grand Total
<b>Agüadilla</b>						
2021-22	10	12	64	26	4	116
2022-23	0	2	59	18	17	96
<b>Arecibo</b>						
2021-22	1	3	29	2	15	50
2022-23	3	4	12	6	3	28
<b>Bayamón</b>						
2021-22	4	2	32	13	20	71
2022-23	0	8	46	15	19	88
<b>Caguas</b>						
2021-22	10	2	125	1	0	138
2022-23	5	0	119	1	1	126
<b>Carolina</b>						
2021-22	2	16	142	26	96	282
2022-23	0	4	62	30	6	102
<b>Humacao</b>						
2021-22	1	1	0	35	10	47
2022-23	0	1	16	48	9	74
<b>Mayagüez</b>						
2021-22	3	1	0	18	9	31
2022-23	0	4	14	8	8	34
<b>Ponce</b>						
2021-22	5	71	114	45	44	279
2022-23	13	44	68	6	20	151
<b>Total</b>						
2021-22	36	108	506	166	198	1,014
2022-23	21	67	396	132	83	699

\* Sujeto a revisión

Nota: Estatus de los Casos 2021-22 (29-11-21) y 2022-23 (30-11-22).

**Legenda:**

1. Solicitada -Una vez completada la forma 452, el Oficial de compensaciones cambia el estatus a Solicitada, esto inicia el flujo de la aprobación de la solicitud.
2. Bajo Investigación - El Supervisor de Compensaciones tendrá acceso a ver y editar si es necesario la información completada por el Oficial de Compensaciones, y si entiende que procede le cambia, el estatus a Bajo Investigación. De lo contrario, cambia el estatus a Rechazada.
3. Asignada - El Supervisor de Investigaciones accede a la Solicitud de Investigación (Forma 452), Si la información solicitada es suficiente para iniciar la investigación, cambia el estatus a Asignada. Seleccionando un investigador de la lista de investigadores
4. WIP - Luego de revisar la Solicitud de Investigaciones (Forma 452) se coordinan los trabajos de la investigación y cambia el estatus a WIP (work in progress)
5. Revisar - Una vez completada la investigación, el investigador crea la Forma 458 (Informe de Investigaciones) y completa la forma. El investigador cambia el estatus a Fuente de Información: BI - CFSE Analítico

Fecha: 1 de diciembre de 2022.

Preparado por: Oficina de Planificación.

MOVIMIENTO DE LA INVESTIGACIONES DE RECLAMACIONES  
MES DE NOVIEMBRE  
AÑOS FISCALES 2021-22 R y 2022-23

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23
<b>ARECIBO</b>																
MES	36	36	51	46	0	0	87	82	41	27	0	0	0	0	46	55
ACUMULADO	31	17	283	266	0	0	314	283	267	228	0	0	1	0	46	55
<b>MAYAGÜEZ</b>																
MES	10	21	57	43	0	0	67	64	49	49	0	0	0	0	18	15
ACUMULADO	30	3	290	195	0	0	320	198	297	182	1	1	4	0	18	15
<b>FAJARDO</b>																
MES	55	103	34	16	0	0	89	119	29	28	2	1	0	0	58	90
ACUMULADO	91	67	121	151	0	0	212	218	143	117	5	11	6	0	58	90
<b>PONCE</b>																
MES	190	126	33	19	0	0	223	145	77	65	27	3	5	0	114	77
ACUMULADO	31	140	566	270	0	1	597	411	419	298	54	36	10	0	114	77
<b>BAYAMÓN</b>																
MES	63	125	78	77	0	1	141	203	86	86	0	0	0	0	55	117
ACUMULADO	135	108	436	450	11	4	582	562	524	442	0	0	3	3	55	117

CONTINUA ...

CONTINUACIÓN

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23	2021-22	2022-23
<b>CAROLINA</b>																
MES	155	92	96	140	2	0	253	232	123	132	3	1	4	2	123	97
ACUMULADO	212	109	464	511	3	15	679	635	532	529	14	6	10	3	123	97
<b>CAGUAS</b>																
MES	118	127	84	81	1	0	203	208	71	81	7	1	0	0	125	126
ACUMULADO	108	138	409	366	5	0	522	504	387	370	10	8	0	0	125	126
<b>AGUADILLA</b>																
MES	94	76	32	36	0	0	126	112	33	32	8	0	0	0	85	80
ACUMULADO	219	90	165	184	0	0	384	274	231	194	68	0	0	0	85	80
<b>TOTAL</b>																
MES	721	706	465	458	3	1	1,189	1,165	509	500	47	6	9	2	624	657
ACUMULADO	857	672	2,734	2,393	19	20	3,610	3,085	2,800	2,360	152	62	34	6	624	657
<b>CAMBIO MES</b>																
ABSOLUTO		(15)		(7)		(2)		(24)		(9)		(41)		(7)		33
PORCENTUAL		(2.1)		(1.5)		(66.7)		(2.0)		(1.8)		100.0		0.0		5.3
<b>CAMBIO ACUMULADO</b>																
ABSOLUTO		(185)		(341)		1		(525)		(440)		(90)		(28)		33
PORCENTUAL		(21.6)		(12.5)		5.3		(14.5)		(15.7)		(59.2)		(82.4)		5.3

Fuentes de Información: Informes Mensuales de los Investigadores de Reclamaciones, Oficinas Regionales.

Sujeto a revisión.

R - Revisado

Nota 1: Efectivo al 1º de mayo de 2018, la Oficina Regional de San Juan cesó operaciones. Los casos de la Región de San Juan fueron redistribuidos en las Regiones de Carolina y Bayamón.

Nota 2: Efectivo al 14 de diciembre de 2018, la Oficina Regional de Humacao cesó operaciones. Los casos de la Región de Humacao fueron redistribuidos en el Dispensario de Fajardo.

Nota 3: Los Datos de la Región de Carolina fueron revisados en octubre de 2022.



Oficina de Planificación

\*El Área de Seguros, permanece en Humacao.

Persona Responsable: Carlos A. Acevedo Ibarra, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: cacevedo@fondopr.com

Dirección postal: P.O. BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

Dirección física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), Edificio Anexo

Teléfono: (787) 757-6850 exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

Horario: 8:00am - 4:30pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11.P.R.A. Secc.1b-3, (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

Para obtener una copia, visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para o bien a la página "Web" de la CFSE: [www.fondopr.com](http://www.fondopr.com). Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico:

<https://estadisticas.pr/en/inventario-de-estadisticas/datos-estadisticos-mensuales>

Fecha: 7 de noviembre de 2022

PREPARADO POR: J.P.C.